

1. Welke samenwerking was er tussen Green Recovery en Mijn Groene Huis?

Mijn Groene Huis heeft in het verleden samengewerkt met Green Recovery in het kader van collectieve inkoopacties, waaronder 'Zon op Zeist'. Binnen deze acties heeft Mijn Groene Huis Green Recovery aanbevolen als betrouwbare lokale installatiepartner. De uitvoering van de installaties, evenals de service en garantieafhandeling, lag bij Green Recovery zelf. Mijn Groene Huis was en is geen leverancier of installateur, maar vervult een onafhankelijke, faciliterende en informerende rol voor bewoners.

2. Wat is er aan de hand met Green Recovery?

Green Recovery B.V. heeft besloten haar bedrijfsactiviteiten te beëindigen. Deze beslissing is het gevolg van ontwikkelingen in de Nederlandse zonnepanelenmarkt, waarin de afgelopen jaren veel is veranderd. Het bedrijf is geliquideerd.

3. Hoe ben ik hierover geïnformeerd?

Energiemakers heeft, namens en in overleg met Green Recovery, klanten per e-mail geïnformeerd over het stoppen van Green Recovery en het voorstel om Energiemakers als nieuwe servicepartner aan te wijzen. Helaas heeft Green Recovery dit niet zelf rechtstreeks aan klanten gecommuniceerd. Wij begrijpen dat dit voor verwarring heeft gezorgd en hebben Green Recovery hierop aangesproken.

4. Wat heeft Mijn Groene Huis gedaan?

Wij hebben Green Recovery direct benaderd met het verzoek om alsnog zelf een heldere mail naar klanten te sturen. Daarnaast hebben wij een uitgebreide vragenlijst gestuurd over onder andere garantieverplichtingen, consumentenrechten en de rol van Energiemakers. Green Recovery heeft aangegeven dat individuele vragen van klanten uit Zeist via Mijn Groene Huis kunnen worden gesteld en dat deze door Green Recovery zullen worden opgepakt.

5. Moet ik mij zorgen maken?

Nee, dat is niet nodig. Uw zonnepanelen blijven gewoon functioneren zoals u gewend bent. Alleen het vaste aanspreekpunt voor service en onderhoud via Green Recovery vervalt. Als eigenaar van de installatie bent u verantwoordelijk voor het organiseren van service en onderhoud — zoals dat altijd al het geval is geweest. Er zijn meerdere oplossingen beschikbaar.

6. Wat betekent dit voor mijn garantie?

Er zijn twee soorten garantie die u moet onderscheiden. De productgaranties op zonnepanelen en omvormers lopen via de fabrikant en staan los van de installateur — deze blijven gewoon geldig. Als u een certificaat van Stichting Garantiefonds ZonneEnergie (SGZE) heeft, biedt dit een extra vangnet en blijft de opvolging van alle productgaranties gewaarborgd. De montage- of installatiegarantie van Green Recovery is echter komen te vervallen door de beëindiging van hun activiteiten. Dat betekent dat eventuele problemen die voortkomen uit de oorspronkelijke montage niet meer automatisch onder garantie vallen.

7. Bij wie kan ik terecht met vragen of problemen?

Dat hangt af van uw situatie. Er zijn verschillende routes:

Green Recovery (via Mijn Groene Huis): Heeft u vragen aan Green Recovery? Deze kunt u stellen via Mijn Groene Huis (contact@mijngroenehuis.nu). Uw vragen worden doorgeleid naar Green Recovery en door hen opgepakt.

Stichting Garantiefonds ZonneEnergie (SGZE): Als u een garantiecertificaat van SGZE heeft, kunt u daar rechtstreeks uw garantie aanvragen. SGZE beoordeelt en keurt uw claim goed, maar regelt niet de fysieke installatie of het herstel — daarvoor moet u zelf een installateur inschakelen.

Energiemakers (servicepartner): Energiemakers is volledig gespecialiseerd in service en onderhoud van zonnestroominstallaties. Voor € 45,- (eenmalig) wordt het installateurportaal bij de fabrikant van uw omvormer overgezet naar Energiemakers. Hierdoor kunnen zij uw systeem op afstand monitoren, storingen signaleren en namens u garantieverzoeken indienen bij de fabrikant. Dit is een scherp aanbod — vergelijkbare diensten kosten bij andere bedrijven vaak rond de € 100,-. Als u beschikt over een garantiecertificaat van SGZE, regelt Energiemakers als servicepartner van het fonds garantieclaims voor u kosteloos bij de fabrikant.

Energiemakers — service bij storingen: Voor service en onderhoud biedt Energiemakers twee opties. Optie 1: een onderhoudscontract, waarbij Energiemakers uw systeem actief beheert, bij een storing contact met u opneemt en de storing binnen 5 werkdagen oppakt, zonder extra kosten voor voorrijden of arbeid. Optie 2: eenmalige ondersteuning op oproepbasis, met vaste voorrijkosten van € 85,- en arbeidskosten van € 75,- per uur per monteur (monteurs komen vaak in duo's in verband met werk op hoogte). Let op: de montagegarantie van Green Recovery is door de beëindiging van hun activiteiten komen te vervallen. Vervangende werkzaamheden vallen daardoor niet automatisch onder garantie.

Solar2Led (voor aanpassingen en uitbreidingen): Overweegt u aanpassingen of uitbreidingen aan uw installatie, bijvoorbeeld het plaatsen van een EMS-systeem (Energy Management System)? Dan is Solar2Led een goede partij. Solar2Led is gespecialiseerd in zonnepanelen, thuisbatterijen, omvormers en laadpalen, en is eveneens aangesloten bij SGZE.

Een andere erkende installateur naar keuze: U bent volledig vrij om zelf een servicepartij te kiezen. Voor erkende SolarEdge-servicebedrijven in uw regio kunt u terecht via www.solaredge.com/nl/vind-een-installateur.

8. Ben ik verplicht om met Energiemakers in zee te gaan?

Nee. U bent vrij om zelf een andere erkende servicepartij te kiezen. Het voorstel voor Energiemakers is bedoeld als service en ontzorging, maar is niet verplicht. Een eventueel nieuw service- of onderhoudscontract vormt geen voorwaarde voor het behoud van uw bestaande productgaranties.

9. Blijft de SolarEdge-app gewoon werken nu Green Recovery stopt?

Ja. De SolarEdge-app en het bijbehorende monitoringsplatform blijven gewoon operationeel. Deze diensten worden geleverd door SolarEdge zelf en staan los van de installateur. U kunt uw opbrengst en prestaties van de installatie blijven volgen zoals u gewend bent.

10. Wat moet ik nu doen?

U hoeft op dit moment niets te doen. Uw installatie blijft gewoon functioneren. Pas als u een storing heeft of een garantieclaim wilt indienen, hoeft u een keuze

te maken tussen de bovenstaande routes. Wel is het goed om te weten dat een directe overstap naar Energiemakers betekent dat uw installatie actief wordt gemonitord. Als u dit zelf niet actief doet, kan een storing onopgemerkt blijven — bij Energiemakers wordt dit voor u in de gaten gehouden. Neem gerust contact op met Mijn Groene Huis als u hulp wilt bij het maken van een keuze — wij zijn onafhankelijk, hebben geen commercieel belang en helpen u graag om samen te bekijken wat voor uw situatie het meest passend is.

11. Hoe kan ik contact opnemen?

U kunt bij de volgende partijen terecht:

Mijn Groene Huis: contact@mijngroenehuis.nu



Energiemakers: service@energie-makers.nl



www.energie-makers.nl/service-contact



Solar2Led: www.solar2led.nl



SolarEdge installateurs: www.solaredge.com/nl/vind-een-installateur



Aan de inhoud van dit informatieblad kunnen geen rechten worden ontleend. Eventueel eerder gepubliceerd informatieblad met hetzelfde onderwerp komt hiermee te vervallen. Genoemde bedragen en tarieven zijn indicatief en kunnen wijzigen. Neem voor actuele prijzen rechtstreeks contact op met de betreffende partij. Mijn Groene Huis (Stichting Energie Zeist) heeft dit document met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld op basis van de informatie die op dit moment beschikbaar is.